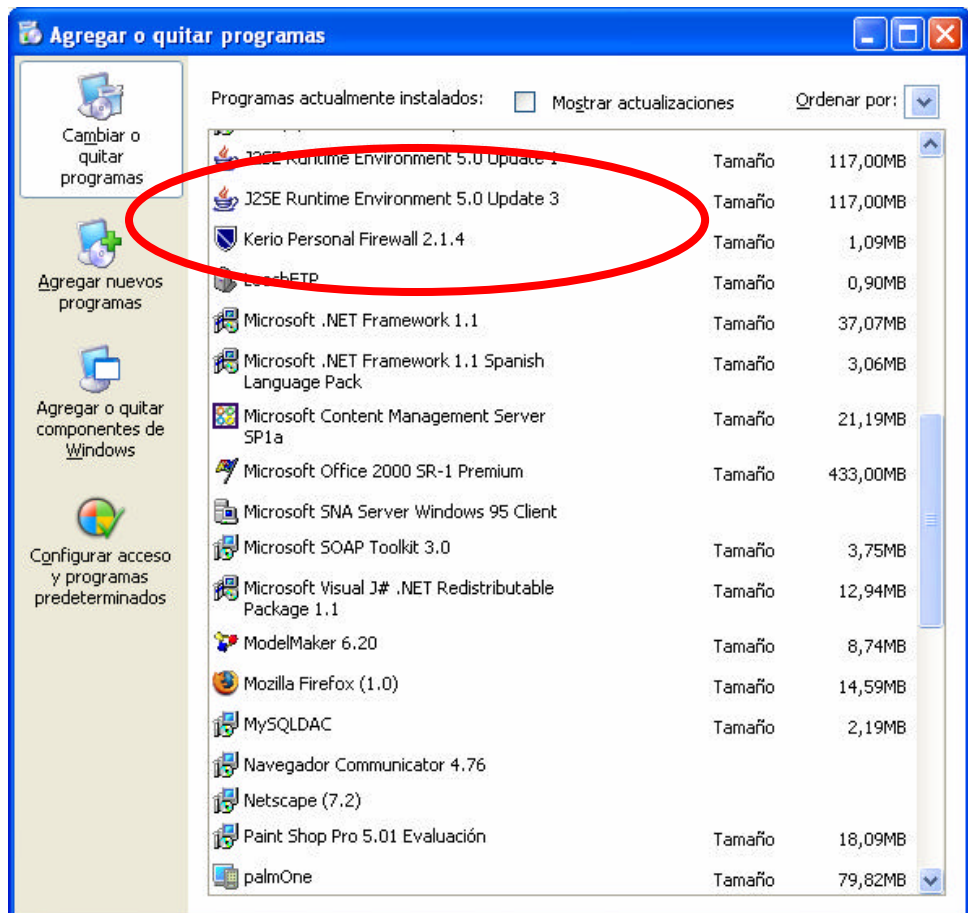


Errores de impresión en los programas de ayuda

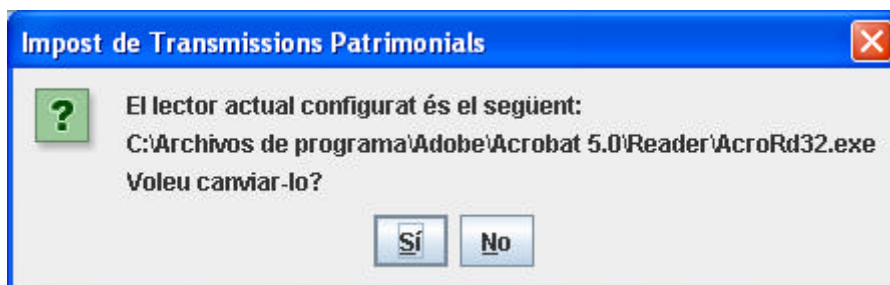
Problema: En el momento de la impresión el programa informa de que otro usuario está utilizando el fichero (o algo por el estilo) y no deja imprimir.

Solución: Se han arrancado más de dos máquinas Java (entorno de ejecución de programas). Esto es por que el ordenador tiene varios programas instalados. La recomendación es desinstalar las más antiguas o versiones más viejas. En la pantalla siguiente, se ve esta situación y debería desinstalarse la versión 1.

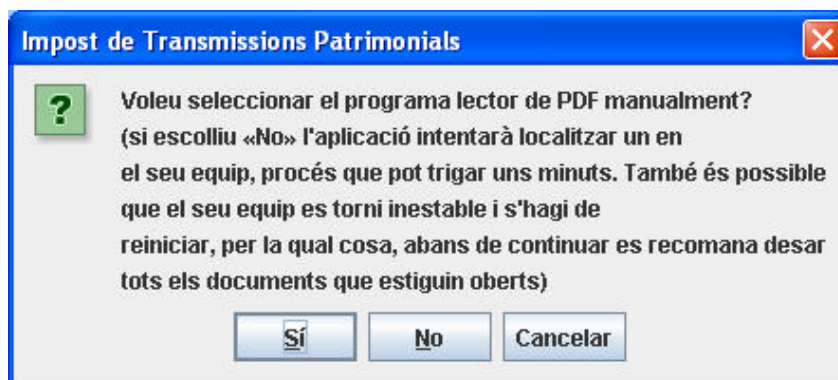
No siempre se produce este error teniendo dos máquinas java instaladas. La clave es lo del otro usuario: en ese caso hay que desinstalar las versiones antiguas.



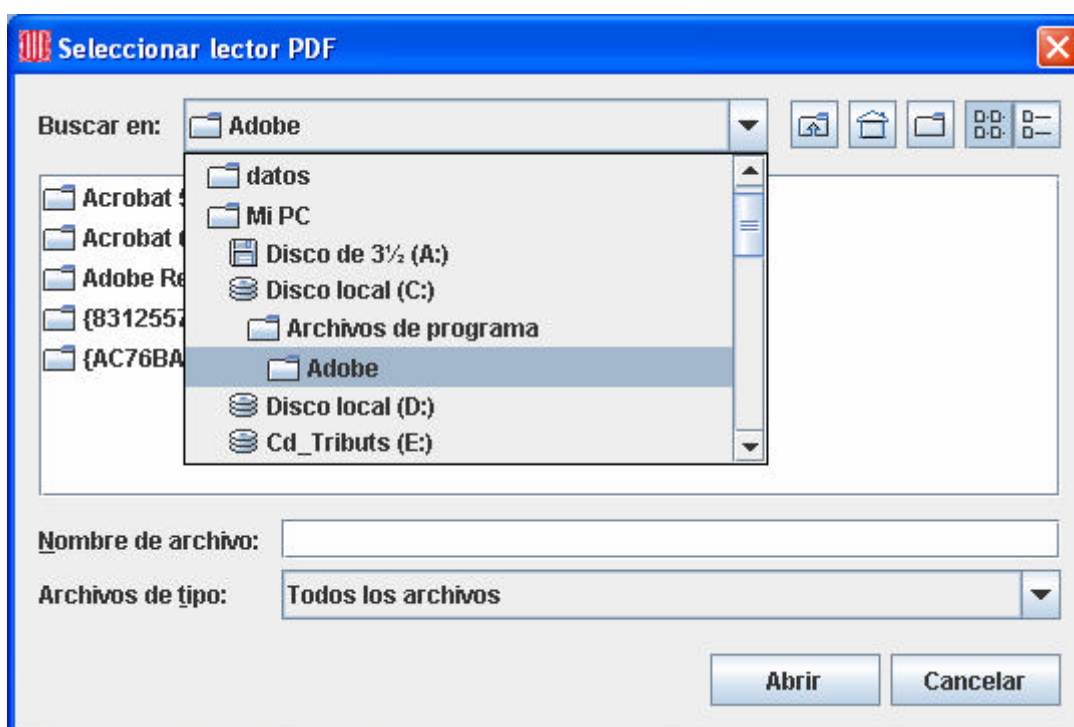
Problema: En el momento de la impresión el programa no da error pero no imprime. Puede ser que no se haya seleccionado correctamente el programa gestor de pdf's. Para comprobarlo, utilizar la opción **Configuración/seleccionar lector pdf** y comprobar el resultado.



Solución: Si el resultado no es un fichero del tipo **AcroRD32.exe** es que esta mal configurado. Contestar **Sí** en la pantalla anterior y, en la pantalla resultante (siguiente), pulsar el botón **Sí** de nuevo.



Buscar el lector pdf en el ordenador (normalmente se encuentra en **c:\archivos de programa\adobe\acrobat adobe xx**). Y seleccionar el fichero **acord32.exe**.



Problema: En el momento de la impresión el programa informa de que el formato de la declaración es incorrecta o (algo por el estilo) y no deja imprimir.

Solución: La versión del administrador de programas de ayuda (más conocido como programa marco) es antigua. En el Portal está colgada la versión antigua y estamos a la espera de que nos hagan un programa instalación correcta.

¿Cómo comprobar que la versión es antigua?

Hacer doble clic sobre el icono de programas de ayuda y fijarse en la barra de título (siguiente imagen). Si la versión es 1.0 o inferior a la 1.0.2, es que la versión no es correcta.

